



Inteligência artificial no chat da Shopee



Como vendedores podem vender mais com agilidade, eficiência e atendimento imediato.



Introdução

Imagine o atendimento ao cliente como uma ponte entre o desejo de compra e a concretização da venda.

Se essa ponte está congestionada, instável ou mal sinalizada, muitos clientes desistem no caminho.

Mas e se ela fosse automatizada, fluida e iluminada por inteligência artificial (IA)?

É exatamente isso que a GoBots propõe aos vendedores da Shopee.

Neste e-book, você vai entender por que automatizar o atendimento no chat da Shopee com IA não é só uma questão de modernidade, **é uma vantagem competitiva decisiva.**

O chat da Shopee como canal de conversão

Vendedores de marketplaces já sabem: **responder rápido e bem é a chave para não perder vendas.**

O chat da Shopee é o primeiro ponto de contato com o comprador e, muitas vezes, o último antes da conversão.

Se a dúvida não for respondida a tempo, o cliente parte para outro vendedor.

Agora, imagine que essa conversa fosse automatizada com respostas assertivas em menos de 2 minutos, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A GoBots faz exatamente isso, e com integração total ao chat da Shopee.



A loja que nunca dorme

Pense na sua loja como uma grande vitrine acesa no meio da madrugada.

Mesmo enquanto você dorme, a inteligência artificial da GoBots está de plantão, respondendo dúvidas, apresentando produtos e garantindo que ninguém saia sem resposta.

Essa loja, diferente da tradicional, não fecha, e vende enquanto você descansa.

Resultados reais

O que dizem os vendedores

Os números falam por si. Após integrar a IA da GoBots ao chat da Shopee, os resultados dos clientes foram expressivos:

webfones

A inteligência artificial da GoBots converte mais de 20% dos chats abertos em vendas diretas para a loja.

ENGAGE
ELETRO

30% de todas as perguntas recebidas nos últimos 90 dias foram respondidas pela inteligência artificial.

PneuStore

Reduziu significativamente o tempo médio de resposta, impactando diretamente o volume de vendas.

A lógica é simples: **se responde mais rápido, então vende mais.**

O poder da integração



Com a integração feita via API oficial da Shopee, a GoBots oferece uma central completa de atendimento.

Veja o que é possível:

- ✓ Listar e responder mensagens rapidamente
- ✓ Exibir pedidos e produtos do cliente em tempo real
- ✓ Marcar chats como lidos diretamente na Shopee
- ✓ Usar filtros e pesquisar mensagens urgentes
- ✓ Enviar anexos, stickers e mensagens de ausência
- ✓ Ver gráficos com os produtos mais perguntados
- ✓ Configurar IA personalizada com ou sem LLM (modelo de linguagem)
- ✓ Marcar chats como resolvidos automaticamente e em massa

Essa é a melhor maneira das lojas que vendem na Shopee escalar o atendimento sem perder qualidade.

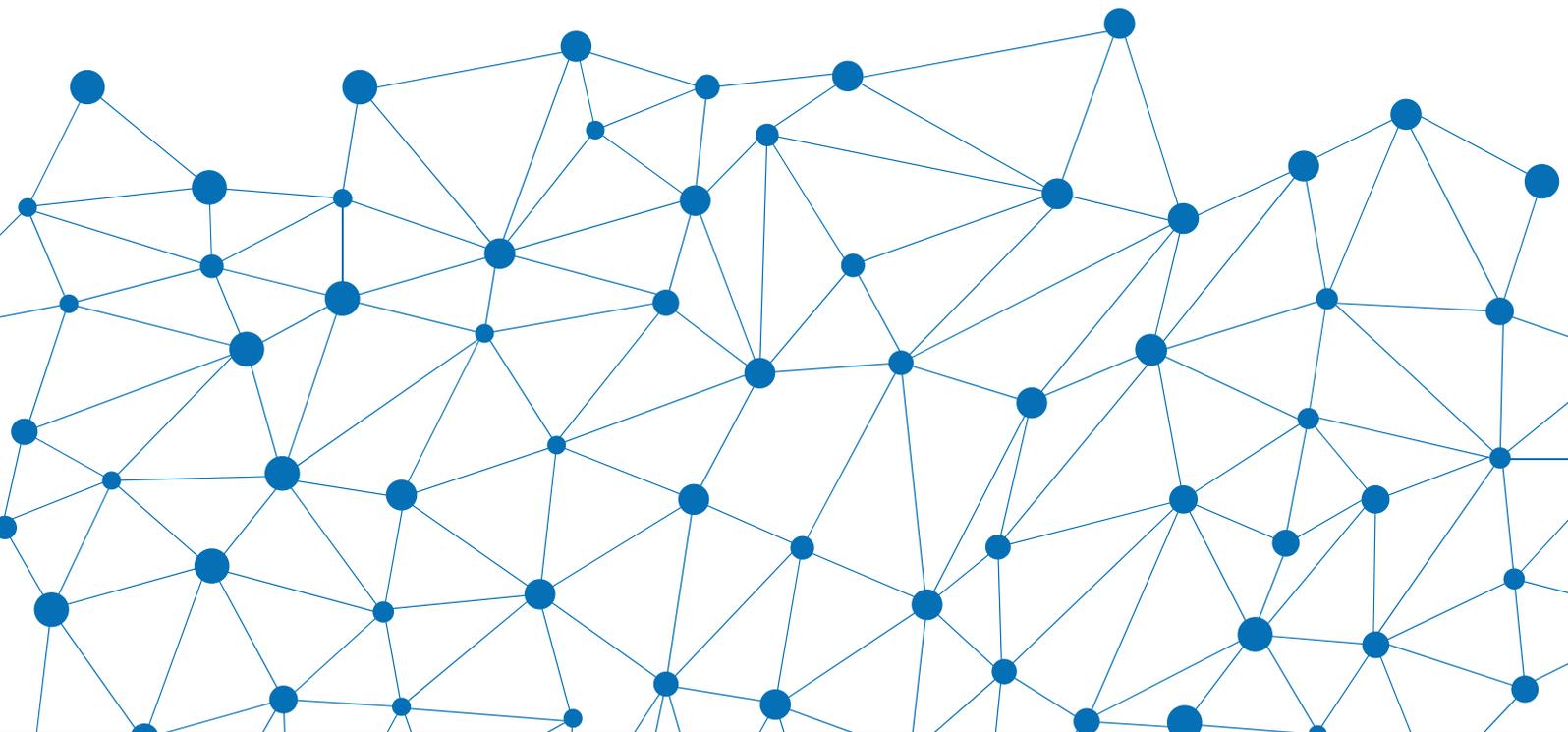
IA como aliada e não substituta

A IA da GoBots não vem para eliminar o humano, mas sim para ser seu braço direito.

Ela atende de forma imediata e, quando necessário, direciona o atendimento para um atendente.

A IA pode funcionar por meio de:

- Menu de autoatendimento plug & play, com ou sem inteligência de linguagem (LLM);
- Atendimento 100% via LLM, ideal para vendedores com grande volume de mensagens.



Funcionalidades da integração com a Shopee

Funcionalidade

Disponível com GoBots

Responder mensagens da Shopee automaticamente	✓
Ver pedidos e produtos	✓
Filtros, pesquisa e marcações de urgência	✓
Mensagem de ausência personalizada	✓
Marcar chats como lidos na Shopee	✓
Exportar dados (CSV)	✓
Visualizar gráficos de análise de desempenho	✓
Iniciar chat com comprador	✗
Exibir dados do comprador	✗

A escolha inteligente: por que contratar a GoBots?

Você pode continuar respondendo mensagens manualmente, gastando tempo e perdendo vendas, ou pode escolher a automação inteligente da GoBots e **transformar seu atendimento em um diferencial competitivo.**

Se você quer vender mais com menos esforço, então contratar a GoBots é o seu próximo passo.

A nova era do atendimento começa agora

Vender na Shopee exige agilidade, precisão e disponibilidade.

A GoBots entrega tudo isso com uma IA que aprende, responde e atua com você, e não no seu lugar.

Deixe a IA cuidar da ponte entre o cliente e a venda. Você só precisa cuidar do crescimento do seu negócio.

Próximos passos

Fale com um especialista GoBots e solicite uma demonstração.

[Quero vender mais com IA](#)

Integre com Shopee, Mercado Livre, Amazon e Magalu.



Inteligência artificial no chat da Shopee



Como vendedores podem vender mais com agilidade, eficiência e atendimento imediato.

